

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Республики Тыва «Республиканский медицинский колледж»

РАССМОТРЕНО
На заседании Педагогического совета
« 21 » 10 2022 г
Протокол № 4



ПРИВЕРЖДАЮ
Директор
ГБОУ РТ «РМК»
С.М.Монгуш
10 2022 г

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ
МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ГБОУ РТ
«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

КЫЗЫЛ, 2022

Согласовано:

Заместитель директора по учебной работе

_____ Сат А.Д.

от «_____» _____ 2022 г

Разработчик: методист системе менеджмента качества образования Ондар Б.Н.

от «_____» _____ 2022 г

1. Общие положения

1.1 Мониторинг качества образования проводится отделением колледжа под руководством отдела учебно-методического управления.

1.2 Мониторинг качества образования проводится в соответствии с утвержденными планами работы СМКО колледжа.

1.3 Мониторинг качества образования осуществляется преимущественно в рамках учебного процесса.

1.4 Организация мониторинговых процедур должна носить плановый характер.

1.5 Результаты мониторинга качества должны оформляться в виде аналитических справок/отчетов/докладов и рассматриваться на заседаниях коллегиальных органов колледжа.

1.7 Результаты мониторинга качества должны рассматриваться в контексте принятия коррективных и превентивных мер.

1.8 Внутренние нормативные документы, связанные с организацией действующих процессов колледжа, должны быть направлены на обеспечение качества.

1.9 Требования, предъявляемые к системе мониторинга качества:

- система должна быть ориентирована на основных участников образовательного процесса;

- функционирование системы должно обеспечивать прозрачность проводимого мониторинга и доступность его результатов коллективу колледжа;

- система должна обеспечивать соблюдение принципа обратной связи и предусматривать анализ реализации принятых коррективных мер повышения качества в целом;

- система должна предусматривать разные виды мониторинга, направленные на совершенствование процессов жизненного цикла колледжа;

- система должна отвечать принятым требованиям мониторинга и предусматривать соблюдение принципов анализа качества приёма, текущей успеваемости, выпуска и удовлетворённости участников образовательного процесса;

- система должна обеспечивать корреляцию академических данных обучающихся на этапе приёма, текущей успеваемости и выпуска.

2. Основные виды мониторинга качества образования

2.1 Основными видами мониторинга, связанными с учебным процессом, являются мониторинг качества приема, мониторинг текущей успеваемости обучающихся, мониторинг остаточных знаний обучающихся, мониторинг качества выпуска обучающихся, мониторинг качества организации учебного процесса, мониторинг качества преподавания дисциплин, мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг, работодателей уровнем подготовки выпускников, преподавателей системой управления и условиями труда, мониторинг профессионального прогресса преподавательского состава.

3. Характеристика видов мониторинга качества образования

3.1 Мониторинг текущей успеваемости предполагает оценку прогресса обучающихся в рамках семинарских занятий, самостоятельной работы под руководством преподавателя, самоподготовки, экзаменов и прохождения практики.

3.1.1 Наблюдение текущего прогресса обучающихся осуществляется посредством рейтинговой системы.

3.1.2 Мониторинг текущей успеваемости осуществляется в рамках анализа результатов семестровых сессий обучающихся.

3.1.3 Анализ должен содержать оценку академической картины сессий, включая динамику роста абсолютной успеваемости и качества знаний обучающихся в разрезе отделении специальностей, экзаменационных дисциплин.

3.1.4 Оценка текущей успеваемости обучающихся осуществляется по следующим критериям:

- показатель участия обучающихся в экзаменационной сессии;
- показатель абсолютной успеваемости обучающихся;
- показатель качества знаний обучающихся;
- средний балл обучающихся;
- динамика качественных показателей сессии двух последних лет;
- соотношение качественных показателей очного и вечернего отделения;
- соотношение качественных показателей в разрезе курсов обучения;
- соотношение качественных показателей экзаменационной сессии с качеством приёма обучающихся 1 курса;
- соотношение качественных показателей в разрезе дисциплин внешней оценки учебных достижений студентов, итоговой государственной аттестации обучающихся;
- соотношение качественных показателей в разрезе отделении;
- наличие специальностей с низкими качественными показателями;
- наличие дисциплин с низкими качественными показателями;
- факторы, обусловившие появление специальностей и дисциплин с низкими качественными показателями.

3.2 Мониторинг остаточных знаний предполагает оценку эффективности текущего мониторинга успеваемости обучающихся.

3.2.1 Мониторинг остаточных знаний осуществляется в рамках анализа результатов контрольного среза знаний обучающихся предвыпускного/выпускного курса по дисциплинам, выносимым на Внешнюю оценку учебных достижений.

3.2.2 Анализ должен содержать сравнительную оценку результатов среза и экзамена, критических разрывов показателей и выявлять типичные причины снижения уровня остаточных знаний обучающихся и т.п.

3.2.3 Оценка остаточных знаний обучающихся осуществляется по следующим критериям:

- показатель участия обучающихся в комплексном тестировании;
- показатель уровня остаточных знаний обучающихся;

- показатель качества остаточных знаний обучающихся.
- средний балл обучающихся;
- уровень остаточных знаний обучающихся выпускного курса в контексте академической картины предшествующих лет обучения;
- динамика качественных показателей контрольных срезов двух последних лет;
- соотношение качественных показателей в разрезе специальностей;
- соотношение качественных показателей в разрезе сроков обучения;
- соотношение качественных показателей в разрезе дисциплин;
- наличие специальностей с низкими качественными показателями;
- дисциплин с низкими качественными показателями;
- факторы, обусловившие появление специальностей и дисциплин с низкими качественными показателями.

3.3 Мониторинг качества выпуска предполагает оценку эффективности мониторинга прогресса обучающихся на разных этапах их обучения в вузе.

3.3.1 Мониторинг качества выпуска осуществляется в рамках анализа результатов государственных экзаменов по профильным дисциплинам.

3.3.2 Анализ должен содержать оценку общей академической картины успеваемости обучающихся выпускного курса и уровня теоретической подготовки специалистов.

3.3.3 Оценка качества выпуска осуществляется по следующим критериям:

- показатель участия обучающихся в итоговой аттестации;
- показатель положительных оценок, полученных на государственном экзамене и практических навыков;
- показатель отличных и хороших оценок, полученных на государственном экзамене и защите практических навыков;
- средний балл государственного экзамена и практической работы;
- соотношение качественных показателей очного и вечерних отделений;
- показатели доводимости выпускников;
- качественные показатели итоговой аттестации в контексте академической истории выпуска (включая качество приёма, качество текущей успеваемости, качество сдачи внешней оценки учебных достижений);
- соотношение качественных показателей в разрезе отделений;
- наличие специальностей с низкими качественными показателями;
- наличие дисциплин с низкими качественными показателями;
- наличие неудовлетворительных оценок по дисциплинам итоговой аттестации.

3.4 Мониторинг качества организации учебного процесса предполагает оценку механизмов реализации образовательных программ с учетом требований государственных стандартов образования,

типовых правил деятельности вузов, положения об организации учебного процесса в колледже.

3.4.1 Мониторинг качества организации учебного процесса осуществляется комиссионно в процессе самооценки, проводимой факультетами с целью прохождения государственной аттестации и общественной аккредитации. Результаты мониторинга отражаются в отчетах по самоаттестации/ самооценке образовательных программ и колледжа

3.4.2 Оценка обеспеченности специальности осуществляется по следующим критериям:

- соответствие кадрового состава, обеспечивающего специальность, лицензионным требованиям;
- соответствие академической направленности дисциплин квалификационным характеристикам преподавателей, обеспечивающих реализацию учебного плана;
- соответствие уровня обеспеченности специальности учебной, учебно-методической, научной литературой лицензионным требованиям;
- соответствие уровня обеспеченности специальности источниками на электронных носителях лицензионным требованиям;
- наличие учебно-методических комплексов по дисциплинам рабочего учебного плана специальности;
- наличие программ профессиональных практик;
- наличие методических разработок по дисциплинам специальностей, подготовленных преподавателями колледжа;
- качество составления расписания учебных занятий;
- уровень использования в учебном процессе инновационных методов обучения;
- качество организации самостоятельной работы обучающихся;
- качество организации научно-исследовательской работы обучающихся;
- уровень академических достижений обучающихся;
- соответствие учебных площадей лицензионным требованиям;
- обеспеченность специальности учебно-лабораторной базой, аудиторным фондом, специализированными кабинетами;
- соответствие уровня обеспеченности обучающихся компьютерной техникой нового поколения лицензионным требованиям;
- участие обучающихся в программе академической мобильности;
- уровень трудоустройства выпускников по полученной специальности.

3.5 Мониторинг качества преподавания дисциплин предполагает оценку развития в колледже методической системы в целом и уровня научно-методической, лабораторно-технической обеспеченности конкретных дисциплин учебного плана.

3.5.1 Мониторинг качества преподавания дисциплин осуществляется в рамках контрольных посещений занятий со стороны заведующих отделении, представителей методической комиссии факультета,

представителей научно-методического совета, членов специальных комиссий по качеству.

3.5.2 Организация посещений носит плановый характер, связанный с реализацией коррективных мероприятий, в том числе по результатам аттестации преподавателей.

3.5.3 Результаты посещений занятий должны фиксироваться в специальных журналах и методического кабинета, а также обсуждаться на заседаниях.

3.5.4 В рамках мониторинга качества преподавания дисциплин может проводиться оценка качества учебно-методических комплексов и других учебно-методических изданий.

3.5.5 Оценка качества преподавания дисциплин осуществляется по критериям, связанным с обеспеченностью дисциплины; уровнем проведения лекционных и семинарских занятий; качеством организации самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя.

3.5.6 Оценка обеспеченности дисциплины осуществляется по следующим критериям:

- соответствие учебно-методических комплексов дисциплин типовым документам;
- уровень обеспеченности дисциплины учебной, учебно-методической и научной литературой на казахском и русском языках;
- уровень обеспеченности дисциплины электронными учебниками, курсовыми кейсами, электронными курсами лекций, слайдовыми презентациями, видеокурсами;
- качество технических условий преподавания дисциплины (использование специализированных кабинетов, в том числе компьютерных классов, лингафонных кабинетов и т.п.);
- степень кадровой обеспеченности дисциплины (наличие преподавателей с ученой степенью) и категорией;
- качество проведения учебных занятий по дисциплине;
- формы контроля качества преподавания дисциплины со стороны заведующего отделением.

3.5.7 Оценка качества проведения лекционного занятия осуществляется по следующим критериям:

- соответствие содержания лекции тематическому плану, заявленному в учебно-методическом комплексе дисциплины;
- четкая структура лекции;
- последовательность в раскрытии темы лекции;
- научность и информативность лекции;
- профессиональная и мировоззренческая направленность лекции;
- обоснованность приводимых примеров, фактов и аргументов, подтверждающих теоретические положения лекции;
- организация внутрипредметных и междисциплинарных связей в содержании лекции;

- наличие методических приёмов обобщения, акцентации внимания на сделанных выводах, разъяснения новых терминов и названий;
- обоснованность использования наглядности, учебно-методического комплекса дисциплины, раздаточных материалов, интерактивных методов, технических средств обучения;
- пропорциональность объема лекционного материала учебному времени;
- наличие обратной связи со студенческой аудиторией.

3.5.8 Оценка качества проведения семинарского занятия осуществляется по следующим критериям:

- соответствие содержания семинарского занятия тематическому плану, заявленному в учебно-методическом комплексе дисциплины;
- наличие методических указаний по выполнению предлагаемых заданий;
- наличие научного подхода в обсуждении изучаемой темы;
- соответствие форм и методов обучения содержанию изучаемого материала;
- обоснованность использования наглядности, учебно-методического комплекса дисциплины, раздаточных материалов, технических средств обучения;
- степень взаимодействия преподавателя и обучающихся в обсуждении заявленных вопросов;
- наличие индивидуального подхода в обучении;
- уровень подготовленности обучающихся к семинарскому занятию;
- активность обучающихся;
- прозрачность оценки знаний обучающихся.

3.5.9 Оценка качества проведения лабораторного занятия осуществляется по следующим критериям:

- соответствие содержания лабораторного занятия тематическому плану, заявленному в учебно-методическом комплексе дисциплины;
- проведение инструктажа обучающихся по технике безопасности;
- соблюдение техники безопасности в ходе выполнения лабораторной работы;
- наличие справочной литературы, пособий, методических указаний по выполнению лабораторной работы;
- оснащённость учебной лаборатории оборудованием, необходимым для проведения занятия;
- уровень теоретической и практической подготовленности обучающихся для проведения заявленной лабораторной работы;
- обоснованность методов активизации обучающихся;
- наличие научного подхода в организации труда;
- уровень организации научно-исследовательской работы обучающихся в ходе проведения лабораторного занятия;
- прозрачность оценки знаний обучающихся.

3.5.10 Оценка качества организации самостоятельной работы студента с преподавателем осуществляется по следующим критериям:

- соответствие содержания занятия тематическому плану, заявленному в учебно-методическом комплексе дисциплины;
- наличие методических рекомендаций по выполнению;
- четкая постановка познавательных задач;
- степень и форма взаимодействия преподавателя и обучающихся в процессе выполнения заданий;
- прозрачность оценки самостоятельной работы обучающихся.

3.5.11 Оценка качества учебно-методического комплекса дисциплины (УМКД) осуществляется по следующим критериям:

- соответствие структуры УМКД внутренним требованиям по разработке и оформлению;
- соответствие содержания УМКД обязательных дисциплин требованиям типовой программы;
- степень доступности изложения требований по курсу;
- степень информативности тезисов лекций;
- наличие проблемного аспекта в тематике семинарских занятий;
- наличие творческих заданий;
- степень новизны библиографического списка;
- наличие в библиографическом списке ссылок на электронные источники и Интернет-ресурсы;
- наличие в библиографическом списке трудов, написанных преподавателями колледжа;
- качество тестовых заданий, предлагаемых обучающегося для самопроверки;
- соответствие содержания тестовых вопросов тематическому плану изучения дисциплины.

3.6 Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса предполагает оценку качества предоставляемых услуг посредством социологических опросов обучающихся, преподавателей, работодателей, представителей баз практик.

3.6.1 Социологические опросы обучающихся должны быть направлены на выявление мнения студентов о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т.д.

3.7.2 Социологические опросы преподавателей должны быть направлены на выявление мнения об эффективности системы управления в колледже.

3.7.3 Социологические опросы работодателей и представителей баз практик должны быть направлены на выявление мнения о качестве теоретической и практической подготовки практикантов и выпускников;

3.7.4 Организация социологических опросов должна носить плановый характер и обеспечивать участие субъектов образовательного процесса в управлении программами.

3.7.5 Социологические опросы должны быть обеспечены методическим инструментарием.

3.7.6 Результаты социологических исследований должны сопровождаться рекомендациями по решению выявленных проблем.

3.7.7 Реализация сделанных рекомендаций может осуществляться в рамках стратегических документов колледжа, планов мероприятий, протокольных решений коллегиальных органов и т.п.

3.7.8 Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворенности выбором специальности;
- показатель удовлетворённости условиями обучения;
- показатель удовлетворённости качеством обучения;
- показатель удовлетворённости результатами обучения.

3.7.9 Оценка удовлетворённости преподавателей осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворённости системой менеджмента колледжа;
- показатель удовлетворённости системой информирования;
- показатель удовлетворённости условиями работы.

3.7.10 Оценка удовлетворённости работодателей и представителей баз практик осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворённости уровнем теоретической и практической подготовки выпускников;
- показатель заинтересованности работодателя в трудоустройстве выпускников;
- показатель удовлетворённости форматом сотрудничества с колледжем.

3.8 Мониторинг профессионального прогресса преподавательского состава предполагает оценку соответствия занимаемой должности, определения перспектив профессионального развития преподавателя и выявление проблемных аспектов его профессиональной деятельности.

3.8.1 Оценка профессионального прогресса преподавателя осуществляется по следующим критериям:

- наличие ученой степени и звания;
- наличие учебников, учебно-методических пособий, методических рекомендаций, указаний, учебно-методических комплексов дисциплин;
- наличие электронных учебников, обучающих программ, курсовых кейсов, электронных курсов лекций, презентаций учебных курсов, видеокурсов;
- наличие научных статей, монографий;
- наличие патентов на изобретения;
- наличие публикаций в рейтинговых изданиях Казахстана и зарубежья;
- результативность участия в совместных образовательных программах;
- наличие сертификатов повышения квалификации;
- участие в программах академической мобильности;

- общественная активность преподавателя;
- академическая успеваемость обучающихся по дисциплинам преподавателя;
- наличие научных публикаций, выполненных обучающимися под руководством преподавателя;
- степень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания учебных дисциплин в интерпретации преподавателя (по результатам социологического опроса);
- методический уровень проведения преподавателями учебных занятий (по оценке эксперта по качеству).

2. Качество выполняемых работ

№	ФИО преподавателя	Качество обучения за отчетный период			Показатель абс. успеваемости обуч. по дисциплине			Сохранность контингента обуч.		Нагичие руководства курсовыми и дипломными работами (более 5 чет.)	Использование современной образовательной технологии (ИКТ)	Своевременное и качественное заполнение журналов, сдача отчетности		Обучение на курсах повышения квалификации (более 3 грамот)		Соблюдение норм трудовой дисциплины	
		0-30 %	31-75 %	76-100 %	Менее 80 %	81-94 %	95-100 %	100 %	Отсев обуч. по н/у			0-3	0-3	Да - 1 Нет - 0	Да - 1 Нет - 0	Да - 1 Нет - 0	Да - 1 Нет - 0
1	Баллы:	1	2	3	1	2	3	3	0	0-3	0-3	Да - 1 Нет - 0	Да - 1 Нет - 0	Да - 1 Нет - 0	Да - 1 Нет - 0		
2																	
3																	
4																	
5																	
6																	
7																	
8																	
9																	
10																	
11																	
12																	
Итого:																	

Показатели качество выполняемых работ преподавателей
ГБПОУ РТ «РМК» 20__ - 20__ учебный год за __ полугодие

№	ФИО преподавателей	Итог	Примечание
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			